



สรุปผลการดำเนินงาน

การสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการห้องสมุด ครั้งที่ 1

โดย

นางศิริขวัญ ชูประวัตติ

งานบริการและเผยแพร่สารสนเทศ

ศูนย์บรรณสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด
ศูนย์บรรณสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา**

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด ศูนย์บรรณสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏยะลา ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2560 (ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2559 – 31 มีนาคม 2560) แบบสอบถามจำนวน 381 ชุด โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (N) 381	คิดเป็น ร้อยละ
เพศ	381	100
หญิง	298	78.22
ชาย	83	21.78
อายุ	381	100
น้อยกว่า 20 ปี	119	31.23
20-30 ปี	262	68.77
มากกว่า 30 ปี	-	-
ระดับการศึกษา	381	100
ต่ำกว่าปริญญาตรี	16	4.20
ปริญญาตรี	365	95.80
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
ผู้รับบริการ	381	100
อาจารย์/เจ้าหน้าที่ มรย.	1	0.26
นักศึกษา	380	99.74
บุคคลภายนอก	-	-
คณะ/สำนัก/สถาบัน/หน่วยงาน	381	100
คณะครุศาสตร์	75	19.69
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	180	47.24
คณะวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและการเกษตร	102	26.77
คณะวิทยาการจัดการ	24	6.30
สำนัก/สถาบัน	-	-
อื่นๆ (ไปรษณีย์)	-	-

จากตารางที่ 1 จำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 381 คน พบว่า ผู้ประเมินเป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 78.22 เพศชาย คิดเป็นร้อยละ 21.78 ส่วนใหญ่อายุ 20-30 ปี คิดเป็นร้อยละ 68.77 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 95.80 เป็นนักศึกษา คิดเป็นร้อยละ 99.74 และส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 47.24 ของทั้งหมด

ตอนที่ 2 แบบสอบถามการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการห้องสมุด ทั้ง 7 ด้าน คือ ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด, ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ, ด้านการบริการ, ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ, ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก, ด้านการประชาสัมพันธ์ และด้านการบริการของห้องสมุด โดยรวม ดังตาราง 2 ถึง 9

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในห้องสมุด โดยภาพรวม

ที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1	ด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด	4.09	0.06	81.71	มาก	4
2	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.11	0.06	82.13	มาก	3
3	ด้านการบริการ	4.12	0.18	82.33	มาก	2
4	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	4.06	0.06	81.12	มาก	7
5	ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	4.08	0.08	81.63	มาก	6
6	ด้านการประชาสัมพันธ์	4.07	0.02	81.35	มาก	5
7	ด้านการบริการของห้องสมุดโดยรวม	4.15	0.87	83.04	มาก	1
	โดยภาพรวม	4.10	0.28	81.90	มาก	

จากตาราง 2 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการในห้องสมุด โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 81.90 โดยพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านการบริการของห้องสมุดโดยรวมมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.04 และมีความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.12 จากการวิเคราะห์ผลดังกล่าว ทางศูนย์บรรณสารสนเทศได้ดำเนินการประชุมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการเพื่อปรับปรุงด้านการให้บริการแก่ผู้มารับบริการให้เกิดความพึงพอใจมากยิ่งขึ้น

ตารางที่ 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด

ที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1	ปริมาณของหนังสือ วารสาร หนังสือพิมพ์ ฐานข้อมูลออนไลน์ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่ออื่นๆ สำหรับประกอบการเรียนการสอน	4.10	0.84	82.05	มาก	3
2	คุณภาพของทรัพยากรสารสนเทศสำหรับประกอบการเรียนการสอน	4.11	0.81	82.20	มาก	2
3	ความทันสมัยของทรัพยากรสารสนเทศ	4.17	0.83	83.46	มาก	1
4	ความเพียงพอของทรัพยากรสารสนเทศต่อการให้บริการ	3.96	0.94	79.11	ปานกลาง	4
	โดยภาพรวม	4.09	0.06	81.71	มาก	

จากตาราง 3 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจด้านทรัพยากรสารสนเทศห้องสมุด โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 81.71 พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านความทันสมัยของทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.46 และมีความพึงพอใจด้านความเพียงพอของทรัพยากรสารสนเทศต่อการให้บริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.11 จากการวิเคราะห์ผลดังกล่าว เนื่องจากผู้รับบริการบางส่วนอาจต้องการทรัพยากรสารสนเทศบางประเภทให้เพิ่มมากขึ้น

ตารางที่ 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

ที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1	ผู้ใช้บริการได้รับการตรงตามความต้องการ	4.13	0.82	82.62	มาก	3
2	ผู้ใช้บริการได้รับการที่มีประโยชน์ คุ่มค่า คุ่มทุน	4.17	0.79	83.46	มาก	1
3	ความรวดเร็วในการช่วยค้นหาทรัพยากรสารสนเทศ	4.14	0.83	82.73	มาก	2
4	ความรวดเร็วในการติดตามทวงถาม	4.13	0.83	82.52	มาก	4
5	ค่าปรับหนังสือเกินกำหนดส่งวันละ 5 บาท/รายการ/เล่ม	4.09	0.97	81.73	มาก	8
6	การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น	4.00	0.91	79.95	ปานกลาง	9
7	ความสะดวกในการรับบริการ	4.12	0.86	82.41	มาก	5
8	ช่วงเวลาการให้บริการ	4.09	0.93	81.89	มาก	6
9	การจัดกิจกรรมต่างๆ	4.09	0.82	81.89	มาก	7
	โดยภาพรวม	4.11	0.06	82.13	มาก	

จากตาราง 4 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 82.13 โดยพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านผู้ใช้บริการได้รับการที่มีประโยชน์ คุ่มค่า คุ่มทุนมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 83.46 และมีความพึงพอใจด้านการจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.95 จากการวิเคราะห์ผลดังกล่าว ศูนย์บรรณสารสนเทศกำลังดำเนินการขยายชั้นหนังสือบางหมวด อาจทำให้ผู้รับบริการหาหนังสือไม่พบ จึงทำให้พึงพอใจการจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้นน้อยที่สุด

ตารางที่ 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจด้านการบริการ

ที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1	บริการยืม – คืนทรัพยากรสารสนเทศ	4.46	1.62	89.24	มาก	1
2	บริการยืมหนังสือต่อทางอินเทอร์เน็ต	4.04	0.91	80.84	มาก	18
3	บริการรับคืนหนังสือนอกเวลา	4.06	0.92	81.21	มาก	14
4	บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	4.05	0.91	81.00	มาก	17

5	บริการวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง	4.08	0.84	81.68	มาก	11
6	บริการสื่อการศึกษา เช่น CD/DVD/VIDEO เป็นต้น	3.99	0.89	79.79	ปานกลาง	19
7	บริการประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ ได้แก่ หนังสือ สื่อสิ่งพิมพ์ สื่อโสตทัศน์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น	4.07	0.09	81.31	มาก	12
8	บริการสืบค้นข้อมูลจาก Web OPAC	4.22	0.79	84.30	มาก	3
9	บริการ E-Book และ E-Journal	4.11	0.83	82.15	มาก	9
10	บริการความรู้ผ่านนิทรรศการ และการเผยแพร่นิทรรศการออนไลน์	4.07	0.85	81.31	มาก	13
11	บริการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์	4.13	0.85	82.62	มาก	5
12	บริการห้องค้นคว้าด้วยตัวเอง	4.22	0.79	84.41	มาก	2
13	บริการห้องประชุม	4.10	0.84	81.94	มาก	10
14	บริการห้องราชภัฏ และห้องมัลติมีเดีย	4.11	0.87	82.15	มาก	8
15	บริการห้องค้นคว้าวิทยานิพนธ์ งานวิจัย	4.12	0.86	82.36	มาก	7
16	บริการห้องศูนย์ข้อมูลและวัฒนธรรมอเมริกัน (American Corner)	4.13	0.86	82.57	มาก	6
17	บริการเสนอรายการทรัพยากรสารสนเทศใหม่ผ่าน Web OPAC	4.15	0.82	83.10	มาก	4
18	กิจกรรมส่งเสริมการอ่าน	4.06	0.89	81.15	มาก	16
19	บริการให้คำปรึกษาการเขียนอ้างอิงและบรรณานุกรม	4.06	0.92	81.21	มาก	15
	โดยภาพรวม	4.12	0.18	82.33	มาก	

จากตาราง 5 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจด้านการบริการ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 82.33 โดยพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านการบริการยืม - คืนทรัพยากรสารสนเทศมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 89.24 และมีความพึงพอใจด้านบริการสื่อการศึกษา เช่น CD/DVD/VIDEO น้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 79.79 จากการศึกษาวิเคราะห์ผลดังกล่าวอาจเป็นเพราะจำนวนสื่อการศึกษาอาจไม่มากพอ หรือผู้รับบริการบางท่านอาจไม่ทราบว่าศูนย์บรรณสารสนเทศมีสื่อการศึกษาให้บริการ ณ ชั้น 6

ตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1	ความเพียงพอของจำนวนบุคลากรที่ให้บริการ	4.06	0.93	81.15	มาก	3
2	บุคลากรมีความกระตือรือร้น ความเป็นกันเอง และเต็มใจช่วยเหลือผู้ใช้บริการ	4.03	1.04	80.58	มาก	2
3	ความสามารถของบุคลากรในการแนะนำการใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุด	4.08	0.94	81.63	มาก	1
	โดยภาพรวม	4.06	0.06	81.12	มาก	

จากตารางที่ 6 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 81.12 โดยพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านความสามารถของบุคลากรในการแนะนำการใช้บริการต่างๆ ของห้องสมุดมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.63 และมีความพึงพอใจด้านความเพียงพอของจำนวนบุคลากรที่ให้บริการน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 81.15 จากการวิเคราะห์ผลดังกล่าวอาจเป็นเพราะบางครั้งผู้รับบริการมาใช้บริการพร้อมกันหลายคนโดยเฉพาะเวลาพักเที่ยง ซึ่งมีผู้ให้บริการเพียง 1 คน ทำให้ไม่สามารถให้ความช่วยเหลือทุกคนได้อย่างเต็มที่

ตารางที่ 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก

ที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1	จำนวนโต๊ะ-เก้าอี้ สำหรับนั่งอ่านหนังสือเหมาะสม	4.21	0.85	84.25	มาก	1
2	รูปแบบการจัดวางโต๊ะ-เก้าอี้	4.15	0.86	83.10	มาก	3
3	จำนวนของเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการสืบค้น	3.98	0.99	79.53	ปานกลาง	6
4	แสงสว่างภายในห้องสมุด	4.18	0.85	83.62	มาก	2
5	ความสะอาดของห้องน้ำ	4.11	0.93	82.20	มาก	4
6	ความชัดเจนของสถานที่และป้ายชื่อ	4.04	0.94	80.84	มาก	5
7	จุดบริการน้ำดื่ม	3.90	1.05	77.90	ปานกลาง	7
	โดยภาพรวม	4.08	0.08	81.63	มาก	

จากตาราง 7 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 81.63 โดยพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านจำนวนโต๊ะ-เก้าอี้ สำหรับนั่งอ่านหนังสือมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 84.25 และมีความพึงพอใจด้านจุดบริการน้ำดื่มน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.90 จากการวิเคราะห์ผลดังกล่าวอาจเป็นเพราะจุดบริการน้ำดื่มไม่มีแก้วกระดาษให้บริการ จึงทำให้ผู้รับบริการไม่สามารถดื่มน้ำได้

ตารางที่ 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์

ที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1	ความทันสมัยของข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์	4.10	0.90	82.05	มาก	1
2	เปิดโอกาสให้ได้สอบถาม/แสดงความคิดเห็น	4.04	0.93	80.89	มาก	3
3	ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เช่น การแจ้งบริการ/ข่าวสารใหม่ๆ /เฟซบุ๊ก/เว็บไซต์/ป้ายประกาศ/SMS เป็นต้น	4.06	0.94	81.10	มาก	2
	โดยภาพรวม	4.07	0.02	81.35	มาก	

จากตาราง 8 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ โดยภาพรวม คิดเป็นร้อยละ 81.35 โดยพบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านความทันสมัยของข้อมูลข่าวสารการประชาสัมพันธ์มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 82.05 และมีความพึงพอใจด้านเปิดโอกาสให้ได้สอบถาม/แสดงความคิดเห็นน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 80.89 จากการวิเคราะห์ผลดังกล่าวอาจเป็นเพราะผู้รับบริการไม่ทราบว่าทางศูนย์บรรณสารสนเทศมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลาย

ตารางที่ 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจด้านการบริการของห้องสมุดโดยรวม

ที่	ความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย	SD	ค่าร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ	ลำดับที่
1	มีความพึงพอใจการให้บริการของห้องสมุด (ภาพรวม)	4.15	0.87	83.04	มาก	1
	โดยภาพรวม	4.15	0.87	83.04	มาก	

จากตาราง 9 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าร้อยละ และระดับความพึงพอใจด้านการบริการของห้องสมุดโดยรวม พบว่าผู้รับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของห้องสมุด (ภาพรวม) คิดเป็นร้อยละ 83.04 ความสำเร็จในครั้งนี้ไม่ได้เกิดจากฝ่ายหนึ่งฝ่ายใด แต่เกิดจากความรับผิดชอบของทุกฝ่ายที่ร่วมแรงร่วมใจกันพัฒนาองค์กรสู่ความสำเร็จ จนเกิดผลลัพธ์เป็นที่น่าพอใจ ทั้งนี้บุคลากรทุกคนควรช่วยกันรักษาระดับการปฏิบัติงานที่ดีนี้ไว้ โดยการรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตนเองและควรพัฒนาในด้านต่างๆที่เป็นจุดบกพร่องเล็กน้อยๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพและยกระดับองค์กรสู่ความเป็นเลิศ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

จุดเด่น

รายการ	จำนวน (คน)
1. สถานที่สะอาด กว้างขวาง สวยงาม	16
2. จุดบริการยืม-คืน มีความสะดวกและมีความรวดเร็วในการให้บริการ	13
3. เจ้าหน้าที่บริการดีมีความยิ้มแย้ม เป็นกันเอง	11
4. คอมพิวเตอร์มีความเพียงพอต่อการให้บริการ	6
5. มีความหลากหลายและทันสมัย	5
6. ติดตั้งเครื่องปรับอากาศทุกจุด (แอร์เย็นมาก)	5
7. มีมาตรการที่ชัดเจน สะดวกเป็นระเบียบ	3
8. มีการบริการด้านอิเล็กทรอนิกส์	2
9. มีโต๊ะเก้าอี้เพียงพอต่อการให้บริการ	2
10. มีระบบสแกนบัตร	2
11. การจัดวางหนังสืออย่างเป็นระเบียบ	1
12. มีสื่อหลากหลาย	1

13. ประตูปิด-เปิดเอง	1
14. ลิฟท์ใหม่	1
15. บริการเครื่องถ่ายเอกสาร	1
16. มีจุดบริการน้ำดื่ม	1
17. บริการห้องค้นคว้า	1
18. บริการห้องดูหนัง	1
19. ทรัพยากรเยอะเพียงพอต่อความต้องการ	1
20. หนังสือหาง่าย	1
21. มีห้อง American corner ให้บริการ	1

จุดที่ควรปรับปรุง

รายการ	จำนวน (คน)
1. ความใส่ใจของเจ้าหน้าที่และครุฑยืมแยมแจ่มใส เป็นกันเอง	13
2. ชั้นวางหนังสือ จัดวางให้ตรงหมวดหมู่และเป็นระเบียบ	9
3. ควรเปิดให้บริการห้องน้ำและทำความสะอาดให้มากกว่านี้	8
4. ควรเพิ่มจำนวนหนังสือให้มีความหลากหลายและมากกว่านี้	7
5. เพิ่มหนังสือประกอบการเรียน	7
6. เครื่องคอมพิวเตอร์และระบบอินเทอร์เน็ต	6
7. ควรเพิ่มจุดบริการน้ำดื่ม	3
8. วารสารไม่เพียงพอ	3
9. เพิ่มโต๊ะเก้าอี้ให้มากกว่านี้	1
10. การให้บริการคำแนะนำแก่ผู้มาใช้บริการ	1
11. หนังสืออ้างอิงเก่าเกินไป	1

ข้อเสนอแนะ

รายการ	จำนวน (คน)
1. เพิ่มจำนวนหนังสือให้มีความหลากหลาย	15
2. ขยายเวลาเปิดให้บริการ	11
3. เพิ่มจำนวนคอมพิวเตอร์ชั้น 2-4	8
4. อยากให้มีบริการขนมและน้ำดื่ม	6
5. อยากให้มีห้องละหมาด	4
6. เพิ่มจำนวนหนังสือภาษามลายู	1
7. เพิ่มจำนวนหนังสือกฎหมาย	1
8. ขยายเวลาการส่งหนังสือเป็น 2 สัปดาห์	1

9. ควรติดตั้งปริ้นเตอร์ทุกเครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อทำการปริ้นเอกสาร	1
10. ลดค่าปรับหนังสือจาก 5 บาท เป็น 1 บาทต่อเล่มต่อวัน	1
11. เพิ่มจำนวนหนังสือศิลปะ	1
12. อยากให้มีขั้นตอนการสแกนบัตร	1
13. อยากให้มีป้ายระบุระเบียบการเข้าใช้ห้องสมุดหลายๆ จุด	1
14. เพิ่มจำนวนหนังสืองานวิจัย	1
15. เพิ่มจำนวนหนังสือจุลชีววิทยา	1
16. เพิ่มจำนวนหนังสือภาษามาลาเลย์เซีย	1
17. เพิ่มจำนวนหนังสือภาษาอินโดนีเซีย	1
18. อยากให้มีลิฟท์โดยสาร 2 ตัว	1
19. เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ห้องค้นคว้า	1
20. เพิ่มจำนวนหนังสือปฐมวัย	1